
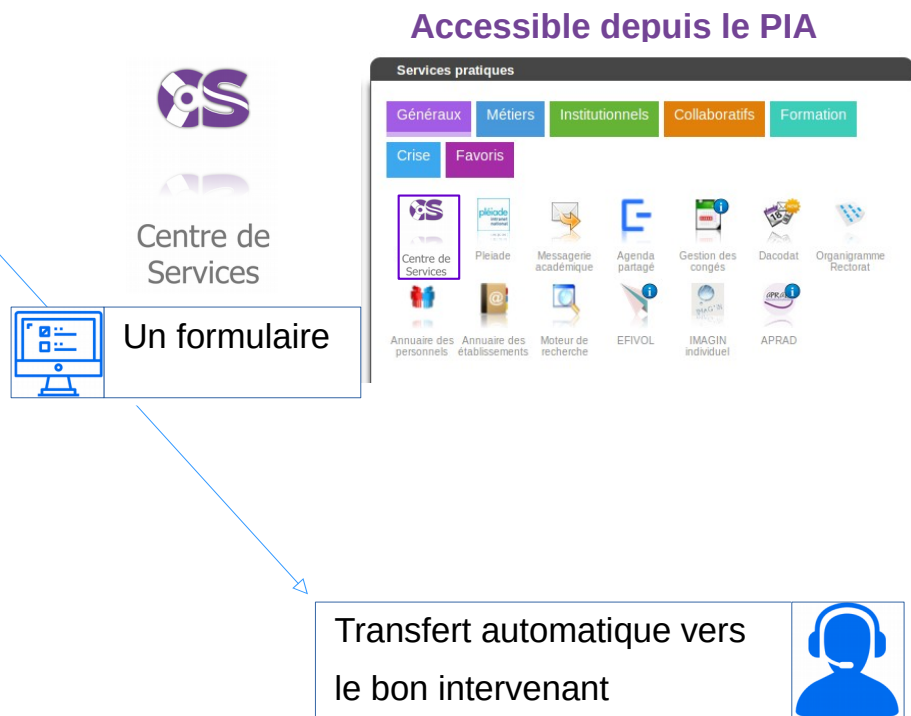


POURQUOI ?

- Avoir un unique point d'entrée pour toutes les demandes grâce à la ventilation automatique
- Avoir une traçabilité des demandes pour un meilleur accompagnement
- Uniformiser les modalités de saisine des services
- Être notifié par mail tout au long de la vie d'une demande

Vers un portail d'accès à un dispositif d'assistance et de conseil multi-services

 Une question...un conseil...
quel interlocuteur ?



PAGE D'ACCUEIL

Accès au formulaire de dépôt de demande d'assistance ou de service

Paramètres de votre compte

- Informations complémentaires (ligne directe ...)
- Sélection de l'établissement par défaut

The screenshot shows the homepage of the 'CENTRE DE SERVICES'. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Assistance', 'Service', and 'F.A.Q.'. On the right, there are links for 'Mes coordonnées', 'Aide', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, there is a personalized greeting: 'Bonjour, [Nom] ([Prénom] [Nom]) - [Adresse]'. A callout box points to a gear icon in the top right corner, labeled 'Paramètres de votre compte'. Another callout box points to the 'ASSISTANCE' and 'SERVICES' sections, labeled 'Accès au formulaire de dépôt de demande d'assistance ou de service'. A third callout box points to a message titled 'MESSAGERIE ACADEMIQUE', labeled 'Messages d'information ou d'alerte'. A fourth callout box points to a table of requests, labeled 'Suivi de ses demandes'.

ASSISTANCE

- Logicielle
- Pédagogique 1er degré

SERVICES

- Informatique
- Conseil
- Hébergement site web

Messages

MESSAGERIE ACADEMIQUE (19/09/2018)

19 septembre 2018 : la messagerie académique est actuellement surchargée par un nombre très important de spams.

Soyez vigilants à ne pas répondre à des messages frauduleux : en moyenne, l'académie de Dijon bloque 5 boîtes électroniques par jour, les utilisateurs ayant répondu à un spam et transmis leur mot de passe.

Nos équipes travaillent pour un retour à la normale le plus rapidement possible.

9h30 : la messagerie est de nouveau opérationnelle.

Mes demandes **En attente (1)** **En cours (0)** **A compléter (0)** **Clôturée (0)**

Afficher 15 éléments Rechercher dans le tableau :

Numéro	Nature	Date	Attribuée à	Pris par	délai	Etat	Action
97019	LSUN	03/10/2018	ADJOINT AU D.A.S.E.N	-		En attente d'intervention	+ compléter
97011	LSUN	03/03/2018	ADJOINT AU D.A.S.E.N	-		En cours	+ compléter

Précédent 1 Suivant

Messages d'information ou d'alerte

Suivi de ses demandes

1. Code couleur pour identifier l'état de la demande
2. Accès rapide pour compléter les demandes existantes ou de reprendre une demande clôturée
3. Zone de filtres pour limiter l'affichage :
 - À ses demandes ou celles de son établissement
 - Aux demandes traités ou en cours de résolution
4. Pagination des demandes

